

# Charte de Protection de vos informations personnelles

Dernière mise à jour le 21 avril 2020.

Nous savons que vous êtes attentifs à l'utilisation et au partage de vos informations personnelles et vous remercions de votre confiance pour les traiter scrupuleusement, avec précaution, et à bon escient. Cette charte décrit nos procédés de collecte et de traitement de vos informations personnelles via les sites (notamment les sites commençant par <https://ovega.fr>, <https://ovegafr.typeform.com> ou <https://ovega.typeform.com>), services, et magasins en ligne d'OVEGA faisant référence à la présente Notice (ci-après ensemble les "Services Ovega").

## Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

OVEGA SAS, 879 181 568 R.C.S. LYON, représentée par son Président Francisco Ortega.

Siège social : OVEGA SAS, 4 RUE DE LA RÉPUBLIQUE, 69001 LYON, FRANCE.

Ci-après dénommées « OVEGA »

## Quelles informations personnelles collecte-t-elle ?

Nous collectons vos informations personnelles afin de vous proposer et d'améliorer continuellement nos produits et services.

Vous trouverez ci-après les types d'information que nous collectons.

- **Informations que vous nous communiquez via les formulaires de contact des Services Ovega**

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via formulaires de contact des Services Ovega. Ces données peuvent contenir nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone et autres informations que vous nous communiquez volontairement afin de pouvoir répondre efficacement à vos demandes.

- **Informations que vous nous communiquez via les formulaires de commande des Services Ovega**

Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via les formulaires de commande Services Ovega, gérés par TypeForm. Ces données peuvent contenir des informations relatives à votre identité et/ou celle du représentant légal, nécessaires pour réaliser la commande (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale);

- **Informations collectées automatiquement**

Lorsque vous utilisez les Services OVEGA, nous recevons et enregistrons automatiquement certains types d'informations telles que les informations relatives à votre utilisation, notamment votre interaction avec le contenu et les services disponibles via les Services OVEGA. Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons notamment des "cookies" lorsque votre navigateur ou votre appareil accède aux Services OVEGA.

## Pour quelles finalités OVEGA traite-t-elle mes informations personnelles ?

Nous traitons vos informations personnelles afin d'opérer, de fournir et d'améliorer les Services OVEGA que nous proposons à nos clients. Ces finalités incluent :

- **Commande, livraison des produits et fourniture des services.**

Nous utilisons vos informations personnelles aux fins de l'enregistrement et du traitement des commandes, de la livraison des produits, de la fourniture des services, du traitement des paiements et de communication avec vous en relation avec vos commandes, les produits, les services et nos offres promotionnelles.

- **Fourniture, résolution des problèmes et amélioration des Services OVEGA.**

Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir des fonctionnalités, analyser des performances, corriger les erreurs et améliorer l'accessibilité et l'efficacité des Services OVEGA.

- **Finalités pour lesquelles nous recueillons votre consentement.**

Nous pourrions également être amenés à requérir votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles pour une finalité spécifique que nous vous indiquerons. Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles pour cette finalité spécifique, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement de vos informations pour cette finalité.

## Qu'en est-il des cookies ?

Afin de nous permettre d'améliorer nos services et produits, nous utilisons des « cookies » afin de mesurer la fréquentation du site et de ses différentes pages. Ces données sont recueillies et traitées par le moyen de Google Analytics et sont anonymisées. À aucun moment OVEGA ne peut accéder au comportement d'une personne en particulier, l'analyse se fait de façon statistique.

## OVEGA partage-t-elle vos informations personnelles ?

Nous partageons informations relatives à nos utilisateurs uniquement décrits ci-après et pour les finalités décrites dans cette charte.

Dans un cadre de transparence, nous détaillons toutes les entreprises incluses dans la chaîne de traitement de l'information des Services OVEGA.

- **Réalisation des prestations de commandes**

Lors d'une commande sur notre Site, vous nous transmettez des informations relatives via des formulaires opérés par la société :

TYPEFORM SL

Carrer Bac de Roda, 163, local,  
08018 - Barcelona (Espagne),  
Email de contact : [support@typeform.com](mailto:support@typeform.com)

Ces données sont traitées par TypeForm selon une politique de confidentialité au moins aussi protectrices que la présente charte, et qui peut être consultée à l'adresse suivante :  
<https://admin.typeform.com/to/dwk6gt>

Vos données par TypeForm par leur sous-traitant Amazon AWS sur des serveurs aux États-Unis d'Amérique. Nous supprimons ces données TROIS (3) semaines après la livraison de vos commandes pour en conserver qu'une copie stockée localement dans les Système d'Information d'OVEGA.

Afin de réaliser la livraison de vos produits, nous partageons votre nom, prénom, adresse postale, adresse mail et numéro de téléphone avec les sociétés de livraison suivantes, en fonction du service choisi :

- Pour les livraisons Colissimo : Société **LA POSTE**, 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75015 PARIS, <https://www.laposte.fr>
- Pour les livraisons UPS : Société **United Parcel Service France SAS**, 20 rue Escoffier, 75012 Paris, France, <https://www.ups.com/fr/fr/Home.page>

Ces deux sociétés traitent vos données selon leur politique de confidentialité, détaillée sur leur sites respectif.

- **Prestataires de services tiers**

Nous avons recours à d'autres sociétés ou personnes indépendantes lesquelles fournissent certains services pour notre compte. C'est le cas par exemple de nos services de communication interne ou de nos services d'hébergement, lesquels traitent ces données de façon sécurisées et selon une charte de protection de données au moins aussi protectrice que la présente Charte.

- **Transfert d'activités**

Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou acquérir d'autres activités ou services. À l'occasion de telles transactions, les informations relatives aux clients font généralement partie des actifs transférés mais demeurent sujettes à toute Charte de protection de vos informations personnelles préexistante (sauf, bien entendu, accord contraire du client). Par ailleurs, dans le cas, peu probable, où OVEGA ou une part substantielle de ses actifs seraient acquises, les informations relatives aux clients seraient bien entendu également transmises à l'acquéreur comme faisant partie des actifs transférés.

- **Protection d'OVEGA et des tiers**

Nous divulguons le contenu des comptes clients et autres informations personnelles lorsque nous y sommes légalement obligés ou si cette divulgation est nécessaire pour faire exécuter et faire appliquer nos Conditions générales de vente et autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'OVEGA ou ceux des utilisateurs des sites OVEGA ou d'autres personnes.

Vous serez averti si vos informations personnelles venaient à être partagées avec un tiers et vous aurez la possibilité de ne pas donner votre accord à un tel partage.

- **Transferts hors de l'Espace Économique Européen (E.E.E.)**

Lorsque nous transférons des informations personnelles à des pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen, nous nous assurons que ces informations sont transférées en conformité avec la présente Charte et en application des lois applicables à la protection des données personnelles.

## **Mes informations personnelles sont-elles protégées ?**

Nous concevons les Services OVEGA en nous souciant de la sécurité et de la protection de vos informations personnelles.

Nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel SSL (Secure Sockets Layer Software) qui crypte les informations que vous entrez avant qu'elles ne nous soient envoyées.

Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, appareils et applications.

## **Qu'en est-il des Liens vers d'autres sites Internet ?**

Les Services OVEGA peuvent inclure des liens vers d'autres sites Internet et applications. Ces tiers peuvent collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec leurs contenus, publicités et services. Ils traiteront alors vos données selon leurs propres politiques de confidentialité qu'il vous convient de lire.

## **À quelles informations puis-je avoir accès ?**

Vous pouvez avoir accès à vos informations, incluant votre nom, votre adresse, numéro de téléphone, vos options de paiement et votre historique de par simple contact à l'adresse [contact@ovega.fr](mailto:contact@ovega.fr).

## **Pendant combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?**

Nous conservons vos informations personnelles afin de nous permettre de réaliser les commandes et les prestations demandées, ou pour une durée nécessaire à la réalisation d'obligations légales comme par exemple des obligations fiscales ou comptables, ou pour toute autre durée qui aura pu vous être communiquée. Les données qui ne sont pas nécessaires à la réalisation d'obligations légales, fiscales ou comptables sont conservées pendant une durée maximale de DEUX (2) ans.

A titre d'exemple, nous conservons nos factures, avec vos coordonnées de facturation, pendant une durée minimale de 10 ans.

## Quels sont vos droits ?

Conformément à la directive (UE) 2016/679 du 27 Avril 2016 sur la protection des données, vous pouvez exercer des droits pour motifs légitimes relatifs à l'ensemble des données vous concernant. Vous avez la possibilité de faire valoir les droits exposés ci-après par courrier à l'adresse suivante :

Ovega SAS  
11 rue de Lourmel,  
75015 Paris,

Ou

Email de contact : [contact@ovega.fr](mailto:contact@ovega.fr)

Pour disposer de ces droits, vous devez apporter la preuve de votre identité en fournissant une copie d'un titre d'identité afin de garantir de la confidentialité des données.

OVEGA répondra dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande et au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Vous serez alors informé de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Les droits attachés à vos données à caractère personnel sont les suivants :

- vous pouvez exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles, vous concernant, à savoir leur nature, leur origine et l'usage qui en est fait ;
- si vos données à caractère personnel détenues par OVEGA sont inexactes, vous pouvez demander leur mise à jour ou leur complétude ;
- vous pouvez demander la suppression des données à caractère personnel détenues par OVEGA conformément aux lois applicables ;
- vous pouvez demander la portabilité de vos Données ;
- si le traitement est fondé sur le consentement explicite de votre part ou sur un contrat, et effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, dans un langage clair, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que OVEGA y fasse obstacle ;
- vous avez le droit d'obtenir la limitation des traitements lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

En outre, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données à caractère personnel soient communiquées à un tiers.

Toute réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## Révision de la présente charte

Notre activité évolue constamment et la présente notice change également. Nous vous invitons à consulter notre site Internet régulièrement pour vous informer des changements les plus récents. Sauf mention contraire, notre Charte de protection de vos informations personnelles s'applique à l'utilisation de toutes les informations que nous avons collectées vous concernant ou concernant votre compte.